

Algemene voorwaarden

Betaling

U ontvangt het factuur van de verrichte werkzaamheden rond de 1^e van de maand per e-mail. Na ontvangst heeft u 14 dagen de tijd om het factuur te betalen. Het niet binnen 14 dagen betalen van een factuur kan leiden het in rekening brengen van administratiekosten en eventueel de kosten van een incasso bureau.

Facturatie van de domeinnamen en/of webhosting vinden plaats 2 maanden voor de vervaldatum van het pakket/dienst. Web Improvement is niet verantwoordelijk voor prijswijzigingen doorgevoerd door derden zoals bijvoorbeeld de webhoster. De aansprakelijkheid van Web Improvement zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan u in rekening gebrachte in de afgelopen 12 maanden, met uitzondering van diensten/producten geleverd door derden.

Offertes & Acties

Een offerte is geldig tot 3 maanden na ontvangst. Indien u na deze 3 maanden alsnog gebruik wilt maken van de diensten van Web Improvement zal er een nieuwe offerte per e-mail toegezonden worden.

Acties zijn geldig wanneer u binnen de actieperiode een offerte aanvraagt of Web Improvement een opdracht geeft. De actie op een offerte is tot 1 maand na verzenden van de offerte geldig. Hierna komt het actie tarief te vervallen en geldt het reguliere tarief.

Copyright

Wanneer u tekst, (bewegende) afbeeldingen, video's, muziek of andere content voor uw website aanlevert, bent u zelf verantwoordelijk voor het bezit van de juiste rechten om deze content te gebruiken.

Levering

De datum levering van de website wordt per e-mail overeengekomen. De overeengekomen datum zal de datum zijn dat de website online is. Wanneer u tijdens het ontwikkelen/ontwerpen van de website grote aanpassingen vraagt kan het gebeuren dat hierdoor de overeengekomen datum niet behaald kan worden. Web Improvement maakt dit per e-mail aan u kenbaar.

Wanneer content tussentijds veranderd moet worden kan dit leiden tot verhoging van de afgesproken kosten. U wordt hiervan per e-mail over geïnformeerd. De nieuwe content wordt pas geplaatst nadat u akkoord heeft gegeven.

Wetgeving

Web Improvement zal geen strafbare content op uw website plaatsen, zoals bijvoorbeeld extreem geweld, kinderporno, torrents/links naar illegale bestanden, content welke doet aanzetten tot het plegen van een misdrijf of overtreding. Wanneer Web Improvement door u als klant betrokken wordt bij een misdrijf, zal Web Improvement altijd aangifte doen bij de politie. Tevens heeft Web Improvement dan het recht overeengekomen afspraken per direct te staken.

Indien de domeinregistratie en/of webhosting is afgesloten door Web Improvement en ook door het hostingbedrijf is gefactureerd aan Web Improvement heeft Web Improvement het recht de website offline te halen bij het constateren van één of meer van de bovengenoemde feiten.

Indien u zelf de domeinregistratie en/of webhosting verzorgd, ligt deze verantwoording bij u.

Vermelding

Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Web Improvement gerechtigd om zijn/haar naam bij of op haar geleverde werk te vermelden of verwijderen. De naam zal zodanig geplaatst worden dat dit de werking van de website niet beïnvloed of het werk negatief beïnvloed. Tegen betaling van €149,- incl. btw. is het mogelijk de naam Web Improvement voor de bezoeker onzichtbaar te maken. De naam Web Improvement zal dan alleen nog maar zichtbaar zijn voor developers als HTML Commentaar.

Dupliceren

Het is voor u niet toegestaan de geleverde website/scripts te verspreiden en/of te verkopen aan derden. Het hebben van een persoonlijke back-up is toegestaan.

Veiligheid

Web Improvement slaat al uw persoonlijke en inlog gegevens versleuteld op. Wanneer uw hostingpakket geen veilige verbinding bied (SSL/HTTPS) loopt u het risico dat kwaadwillende uw wachtwoorden kunnen onderscheppen. Web Improvement zal u bewust maken van dit gevaar en u wijzen op de mogelijkheden. Web Improvement is niet verantwoordelijk voor de door u geleden schade als gevolg van een onbeveiligde verbinding.

Web Improvement is niet verantwoordelijk voor de veiligheid omtrent de plug-ins gebruikt in WordPress. Het updaten van WordPress en de plug-ins verkleint de kans op kwaadwillende indringers, maar bied geen garantie. Voor het updaten van WordPress en de plug-ins worden kosten in rekening gebracht.

Garantie

Er zit standaard 12 maanden garantie op geleverde diensten. Indien een ander welke geen onderdeel uitmaakt van Web Improvement aanpassingen verricht aan documenten* op de website, komt de garantie op dat document direct te vervallen. Voor het herstellen van deze documenten kunnen dan kosten in rekening gebracht worden.

**.html, .css, .js, .xml, .svg, .jpg, .png en andere door Web Improvement aangemaakte documenten.*

Indien u niet te vrede bent over het geleverde resultaat kunt u dit per e-mail kenbaar maken. Web Improvement zal samen met u kijken naar een oplossing. Indien er in overleg niet tot een oplossing gekomen kan worden, zullen de wijzigingen/leveringen ongedaan worden gemaakt en zijn beide partijen geen kosten aan elkaar verschuldigd voor eventueel geleden schade. Indien de levering/onderhoud terug gedraaid zal worden, bent u verplicht de back-ups van de door mij ontwikkelde documenten te verwijderen. Ook mag u de door Web Improvement gemaakte scripts niet meer gebruiken.

Privacy

Uw persoonsgegevens worden door Web Improvement versleuteld verzonden en opgeslagen. Uw persoonlijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld en niet aan derden ter beschikking worden gesteld tenzij u hier nadrukkelijke toestemming voor geeft.

U zult door Web Improvement niet telefonisch worden benaderd voor reclame doeleinden. Per e-mail kunt u worden benaderd voor bepaalde acties. Indien u dit niet wenst kunt u dit per e-mail doorgeven.